

MANIFESTE DES LIVREURS

L'équipement nécessaire :

- Un masque le plus efficace possible
- Du gel hydro-alcoolique
- Des lunettes pour se protéger des postillons
- Des gants à usage unique ou lavables
- Ses papiers d'identité et un justificatif de l'intervention
- De la bonne humeur !

L'attitude :

- Ne pas serrer la main, saluer à distance, limiter un maximum les contacts, 2 mètres de distance minimum.
- Rester à l'écoute et favoriser le dialogue. Respecter les limites de l'intervention, l'intimité de la personne aidée.
- S'assurer que tous va bien, donner des conseils et des informations si vous en voyez la nécessité.
- Si possible, faire l'intervention en extérieur.

DÉROULEMENT DE L'INTERVENTION



L'aiguilleur va vous transmettre les informations liées à la personne à aider (adresse, contact, prénom) et l'intervention à effectuer avec le plus de détails possible.



Avant de partir vérifier que votre équipement est complet. Si vous devez faire des achats, garder les justificatifs.



Avant de sortir de chez vous, mettre votre masque. En entrant dans un lieu d'achat et avant d'entrer dans le lieu d'intervention (auprès de l'aidé), mettre vos lunettes, appliquer du gel hydro-alcoolique ou mettre vos gants.



Faire la livraison ou effectuer l'intervention. Garder une distance et limiter les contacts. Vous pouvez bien sûr échanger et passer du temps avec la personne aidée. Penser à transmettre la fiche d'information.



Après chaque intervention, appliquer du gel hydro-alcoolique et se laver les mains. Rendre compte de l'intervention à l'aiguilleur.